



COORDINACIÓN  
GENERAL DE  
TRANSPARENCIA

# Monitoreo Estadístico Administración 2014-2018

(Periodo del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

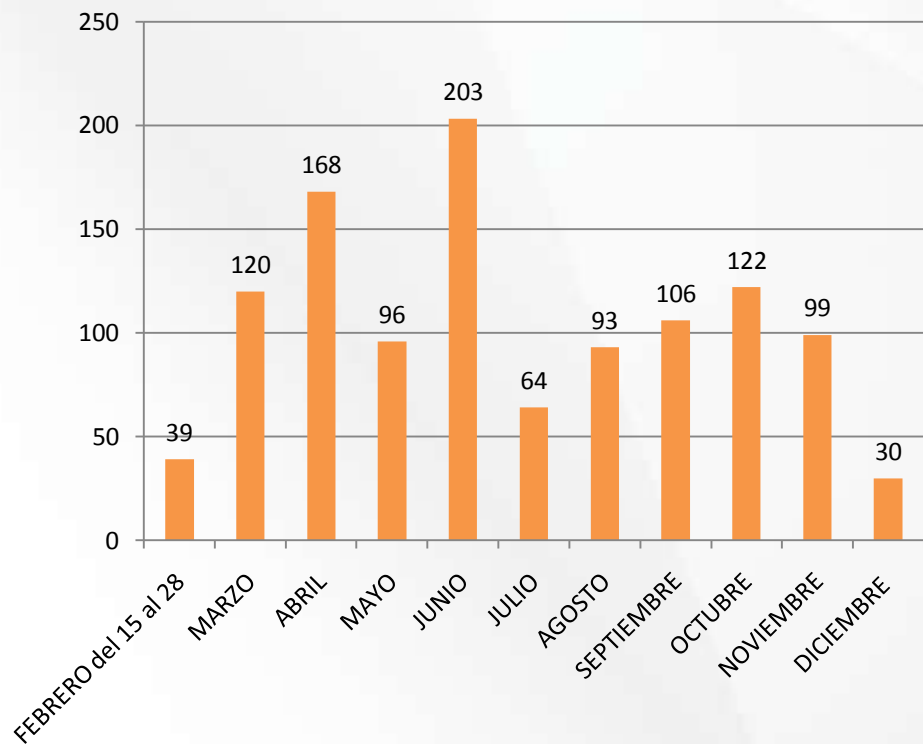
CONCEPTO		FEBRERO del 15 al 28	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE al 31	TOTALES	%
TIPO DE RECEPCIÓN	<b>SOLICITUDES RECIBIDAS</b>	39	120	168	96	203	64	93	106	122	99	30	1140	100.00%
	Medio Escrito	0	0	1	0	0	0	0	0	1	0	0	2	
	Medio Electrónico	39	120	167	96	203	64	93	106	121	99	30	1138	
	Medio Verbal (Datos Informativos)*	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Vía tel./Fax/ Correo Postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
MODALIDAD DE ENTREGA	<b>SOLICITUDES RESPONDIDAS</b>	16	114	102	146	188	104	77	97	136	98	51	1129	99.04%
	Consulta Directa (in situ)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Simple	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Copia Certificada	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Correo postal	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
	Notificación a Domicilio	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	1	
	Medio Electrónico	16	114	101	146	188	104	77	97	136	98	51	1128	
<b>SOLICITUDES EN PROCESO</b>												11	0.96%	
<b>RECURSOS DE REVISIÓN</b>														
<b>Recursos de Revisión</b>		0	4	1	0	1	1	3	3	0	0	0		
Fecha en que se presenta el Recurso de Revisión de los que la CGT tiene conocimiento		se reasignaron en marzo	19,20,21 y 28 Marzo	11/04/2014	N/A	27/06/2014	7/07/2014	agosto	2,11 y 23 de sep	N/A	N/A	N/A	13	1.14%
<b>OTROS DATOS DE INTERÉS</b>														
Solicitudes Respondidas en el Primer Plazo		16	98	88	87	169	87	69	88	127	94	51	974	86.27%
Solicitudes Respondidas en el Segundo Plazo		0	16	14	59	19	17	8	9	9	4	0	155	13.73%
<b>TOTAL</b>		16	114	102	146	188	104	77	97	136	98	51	1129	100.00%
Solicitudes Recibidas por Genero Y/O Persona Moral	Mujeres	13	35	45	37	84	24	38	70	62	62	7	477	42%
	Hombres	26	85	123	59	119	40	55	36	60	37	23	663	58%
	Persona Moral/Otros	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
<b>TOTAL</b>		39	120	168	96	203	64	93	106	122	99	30	1140	100.00%
<b>TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)</b>		<b>FEBRERO del 15 al 28</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>DIAS</b>	
		2.68	8.3	7.61	12.29	8.17	9.73	8.17	7.77	7.08	6.43	6.25	7.68	
<b>OCUPACIÓN</b>		<b>FEBRERO del 15 al 28</b>	<b>MARZO</b>	<b>ABRIL</b>	<b>MAYO</b>	<b>JUNIO</b>	<b>JULIO</b>	<b>AGOSTO</b>	<b>SEPTIEMBRE</b>	<b>OCTUBRE</b>	<b>NOVIEMBRE</b>	<b>DICIEMBRE</b>	<b>TOTAL</b>	<b>%</b>
AMA DE CASA		0	6	3	2	3	1	3	7	2	0	0	27	2%
EMPLEADO		8	5	33	22	17	4	6	4	6	4	1	110	10%
EMPRESARIO		1	0	0	3	3	5	3	4	0	0	2	21	2%
ESTUDIANTE		19	39	35	10	92	20	26	76	69	80	7	473	41%
PERIODISTA		4	19	4	24	33	12	32	6	14	7	4	159	14%
PROFESIONISTA		5	13	74	29	28	20	6	6	11	6	0	198	17%
PROFESOR		0	0	17	3	1	0	2	1	2	0	16	42	4%
SERVIDOR PÚBLICO		1	0	1	3	24	2	13	0	2	1	0	47	4%
OTROS		1	38	1	0	2	0	2	2	16	1	0	63	6%

De las solicitudes respondidas, 05 fueron canalizadas a la Coordinación General de Transparencia y 04 llegaron directamente a la CGT.

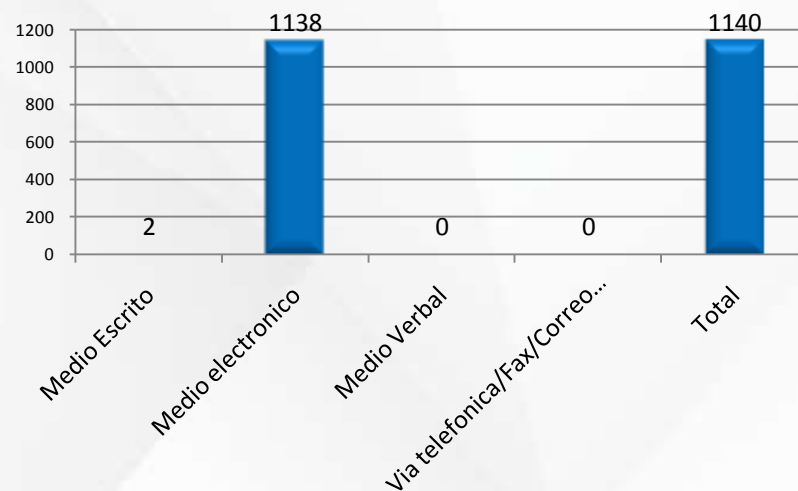
Cabe mencionar que del mes de febrero de 2014, quedaron en proceso 9 solicitudes de información correspondientes a la administración anterior, de las cuales 6 fueron respondidas en la 2da quincena de febrero del 2014 y 3 en la primera quincena de marzo.

**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

**TOTAL DE SOLICITUDES RECIBIDAS POR MES**



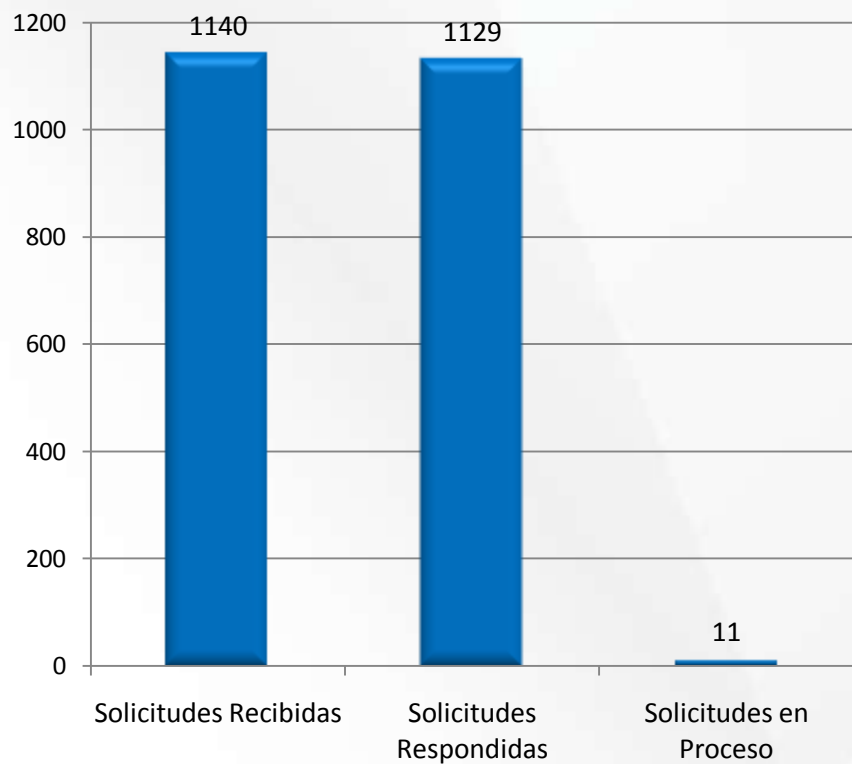
**DESGLOSE POR TIPO DE RECEPCIÓN**



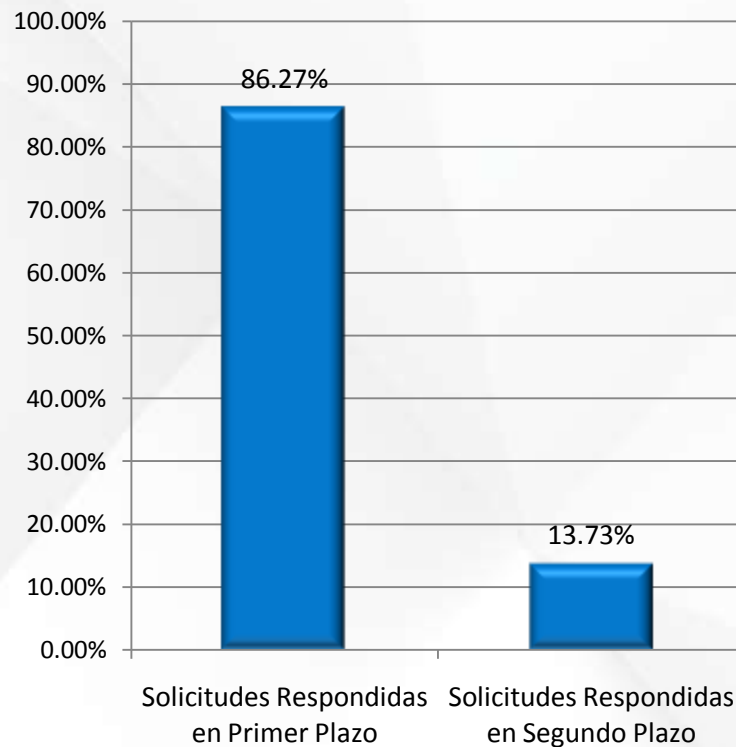
**Total anual 2014 (a partir del 15 de febrero): 1,140**  
**solicitudes recibidas**

**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

**GRAFICA DE SEGUIMIENTO A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**

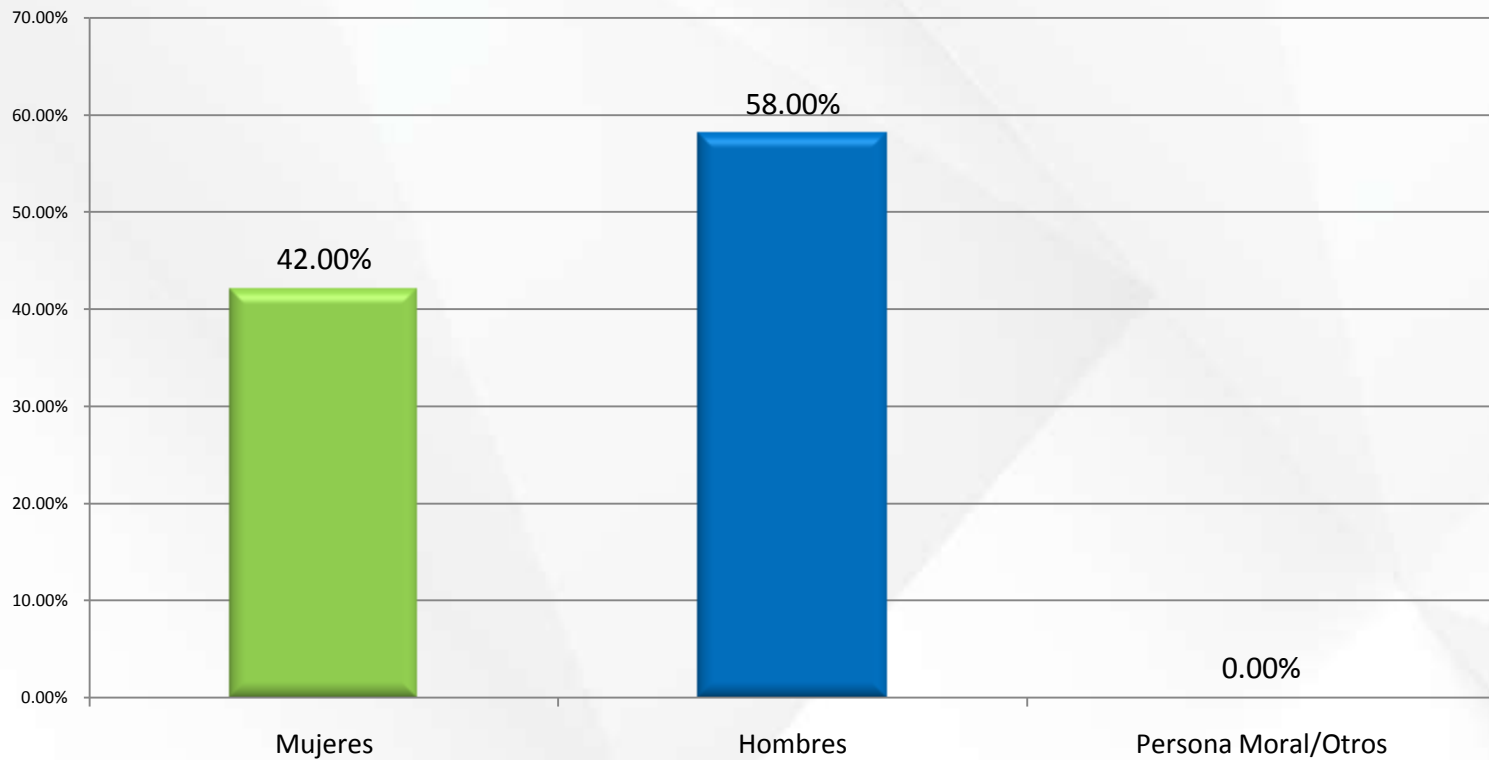


**TIEMPO DE RESPUESTA A LAS SOLICITUDES DE INFORMACIÓN**



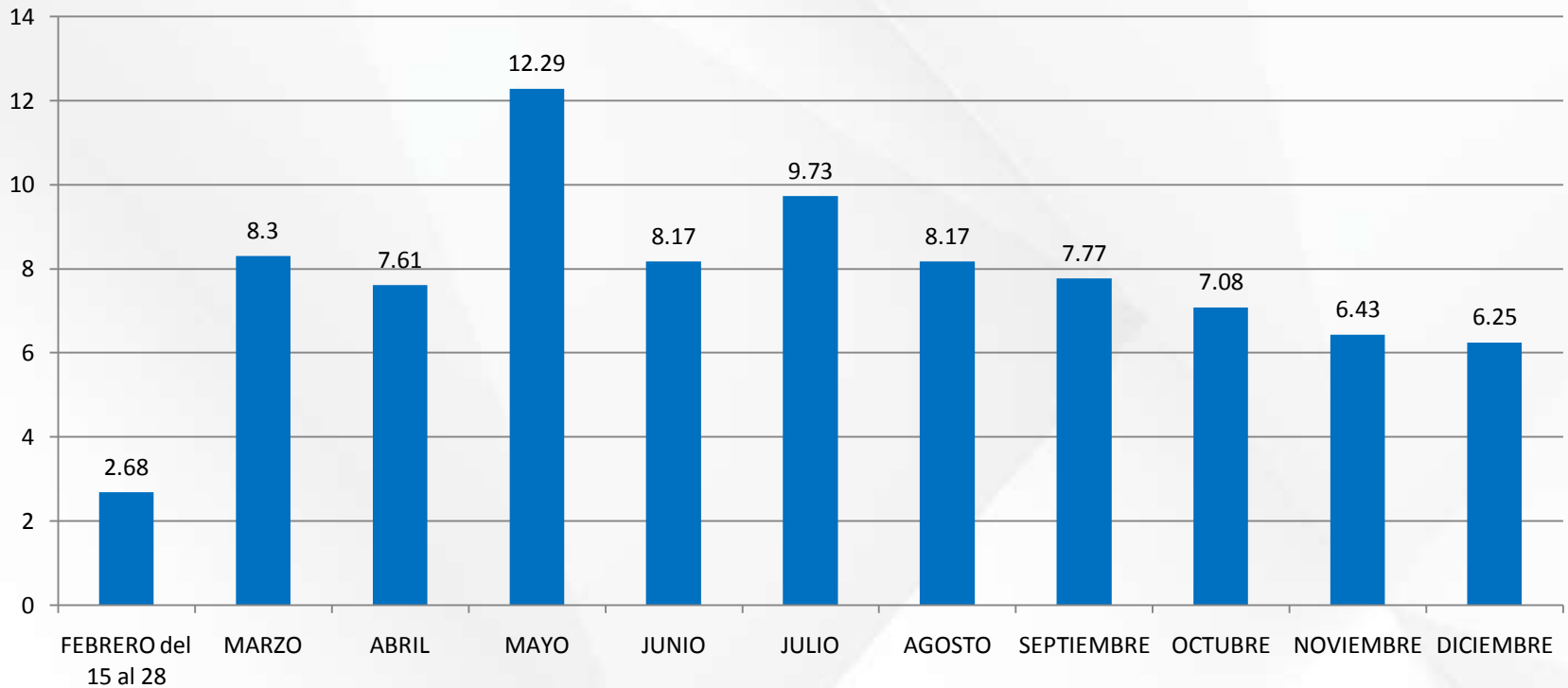
**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

**SOLICITUDES RECIBIDAS POR GENERO Y/O PERSONA MORAL/OTROS**



**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

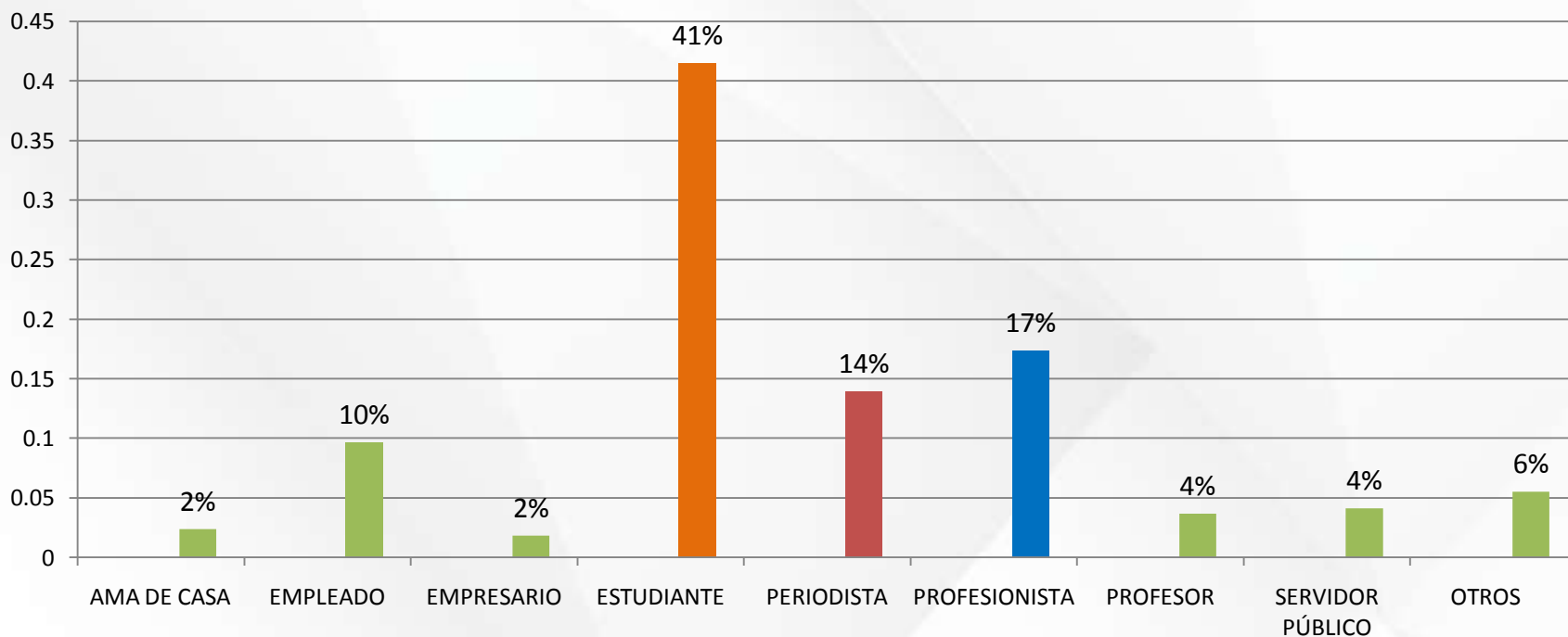
**TIEMPO PROMEDIO DE RESPUESTA (DÍAS)**



**Tiempo promedio de respuesta: 7.68 días**

**Cuadro de Seguimiento a las Solicitudes de Información**  
(realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

**SOLICITUDES POR SECTOR**



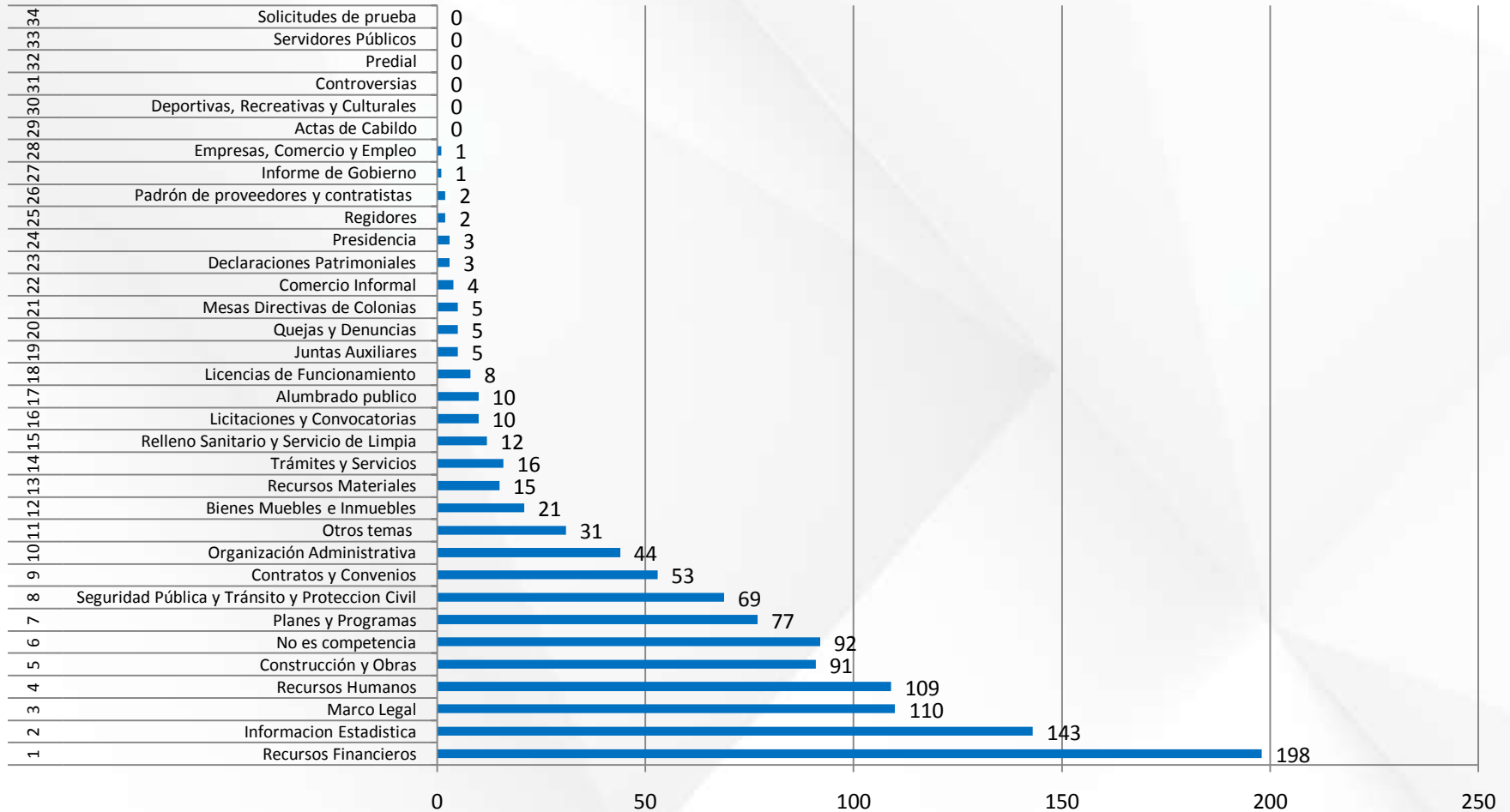
\*otros: cualquier otro que no este considerado dentro del catalogo que despliega el sistema INFOMEX ver. 2.5

Fuente: Sistema INFOMEX ver. 2.5

[http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2\\_5/](http://infomex.pueblacapital.gob.mx:84/infomex2_5/)

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

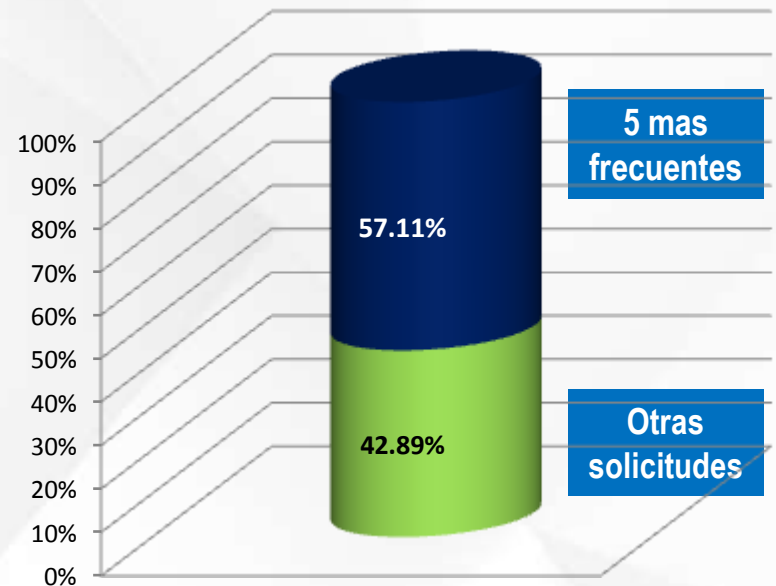
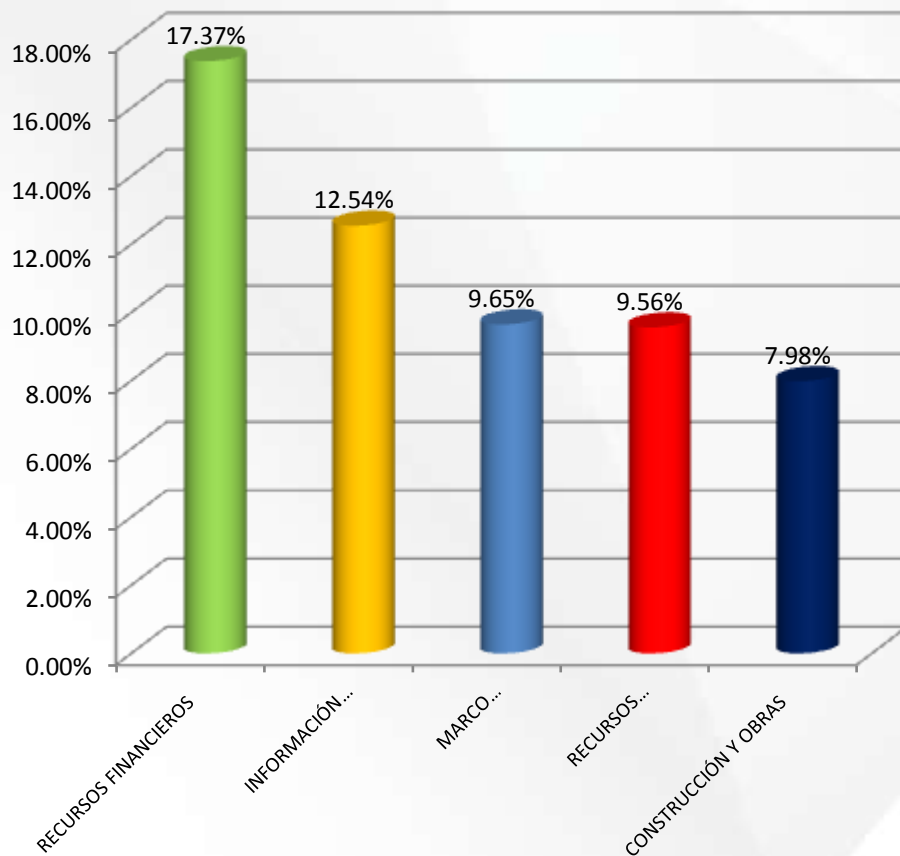
Universo: 1140 solicitudes recibidas.





## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR TEMA (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

### 5 TEMAS MAS FRECUENTES

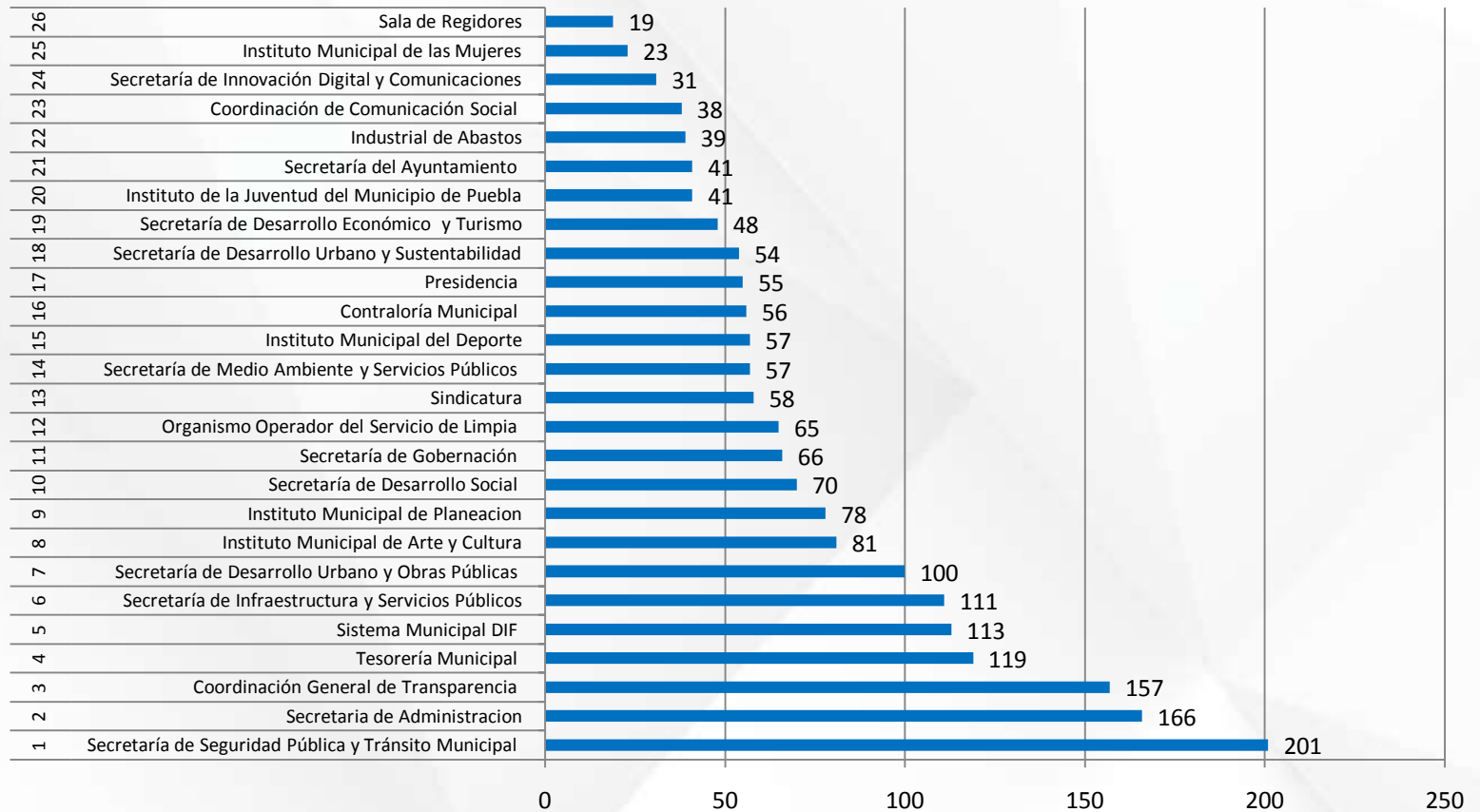


\*otros temas se refiere a aquellos que no se encuentran dentro de los 34 conceptos reportados, por ejemplo: cuantos arboles han sido plantados.

\*\*no es competencia: Hace referencia a aquellas solicitudes en las cuales el Municipio de Puebla no posee, ni genera, ni resguarda la información solicitada.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

Universo: 1944 solicitudes asignadas de forma múltiple.



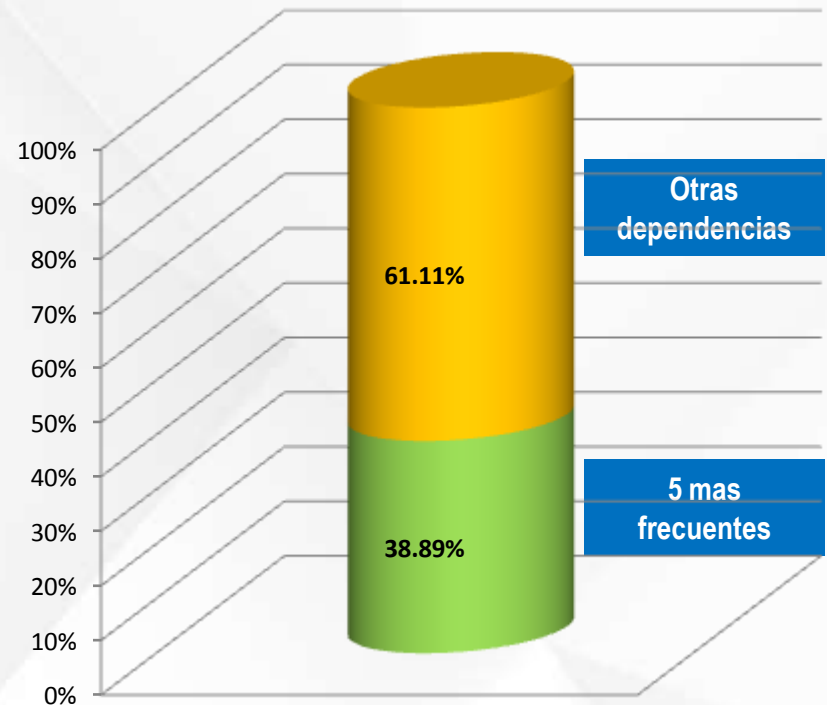
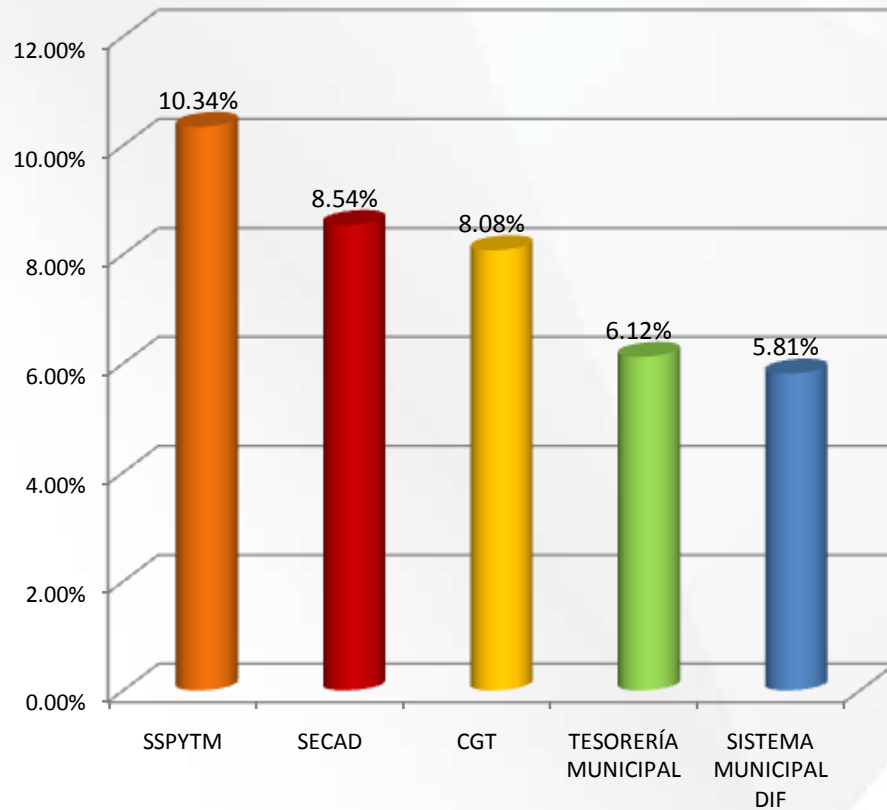
1140 solicitudes de información derivaron en 1944 asignaciones de forma múltiple.

Se deja para el histórico la información correspondiente a la Secretaría de Desarrollo Urbano y Obras Públicas, Secretaría de Medio Ambiente y Servicios Públicos y la Coordinación de Comunicación Social.

NOTA: El Sistema INFOMEX permite canalizar las solicitudes a más de una Unidad Administrativa de Acceso a la Información (UAAI), por lo que existen solicitudes asignadas de manera múltiple.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR DEPENDENCIA (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

### 5 DEPENDENCIAS MAS FRECUENTES



## VISITAS AL PORTAL 2014 (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

Del Portal inicial a:	Febrero del 15 al 28	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	7,223	11,343	9,940	9,172	9,213	9,088	8,713	9,025	10,339	7,757	6,450	98,263	17.96
Directorios	1,251	9,091	6,858	6,533	6,349	7,101	6,878	5,673	6,714	4,076	9,627	70,151	12.82
Trámites y servicios	4,987	17,304	17,429	12,962	12,798	10,520	10,532	13,159	14,932	13,701	17,820	146,144	26.72
Ayuntamiento/ Dependencias y Organismos	22,788	22,151	14,452	10,882	10,455	10,651	9,858	8,941	10,194	7,940	7,055	135,367	24.75
Ayuntamiento/ Gabinete	22,157	13,617	10,459	8,871	7,477	7,481	6,669	5,705	6,010	4,765	3,875	97,086	17.75
Acumulado	58,406	73,506	59,138	48,420	46,292	44,841	42,650	42,503	48,189	38,239	44,827	547,011	100

## MODIFICACIONES AL PORTAL 2014

Número de modificaciones en los sitios de Transparencia (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)

Del Portal inicial a:	Febrero del 15 al 28	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	Totales	%
Sección principal de Transparencia	69	316	247	254	381	279	230	602	310	284	368	3340	71.91
Trámites y Servicios	0	0	336	1	64	9	13	0	0	0	0	423	9.11
Información Complementaria	4	24	32	35	29	34	36	241	36	30	362	863	18.58
Ayuntamiento/Gabinete Dependencias y Organismos	0	10	1	0	2	4	1	0	1	0	0	19	0.41
Acumulado	73	350	616	290	476	326	280	843	347	314	730	4645	100.00

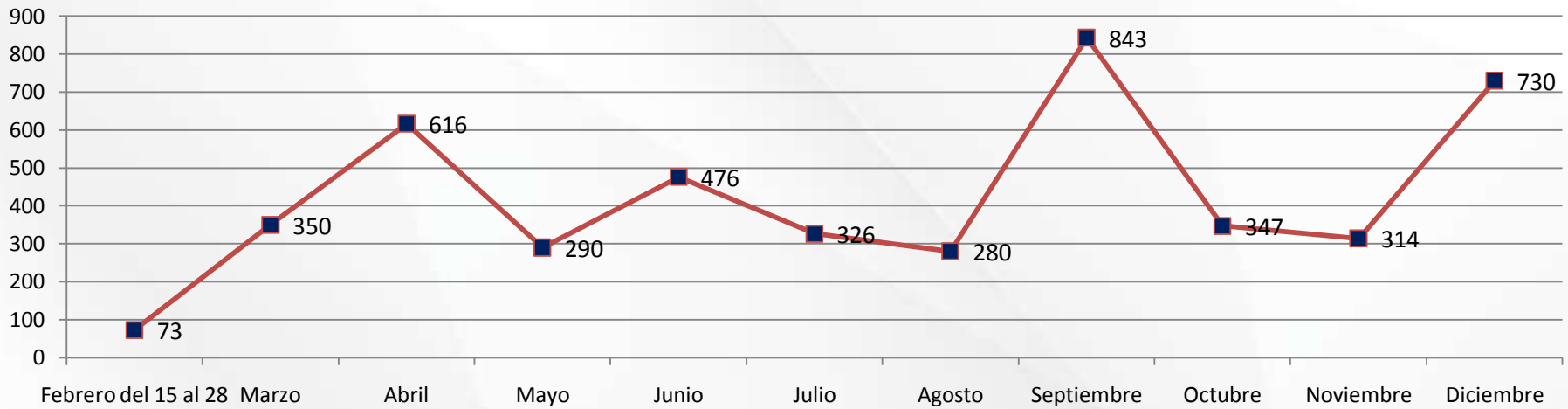
\*Notas: -Desde el 15 de septiembre, la Dirección de Sistemas vuelve a habilitar el apartado de trámites y servicios, a partir del concentrado de datos de la Contraloría.

-Las 90 fichas de indicadores que se publicaron en junio, se actualizaron ahora en archivos por dependencias (concentradas en respectivo pdf).

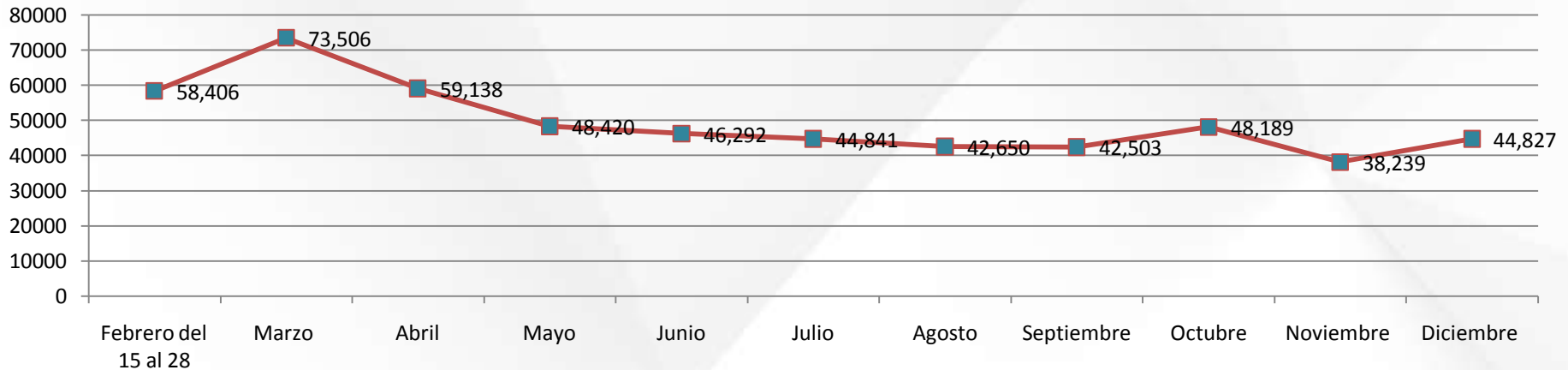
-En las cuentas públicas se toman para el conteo todos los archivos que se localicen en la carpeta principal y subcarpetas de cada ejercicio.

\*Con motivo de la implementación del actual portal institucional, desde el 16 de febrero en Google Analytics se tiene una nueva denominación al portal para el registro de visitas. A estas se sumaron las de la anterior denominación del día 15 de febrero.

## MODIFICACIONES AL PORTAL 2014 (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)



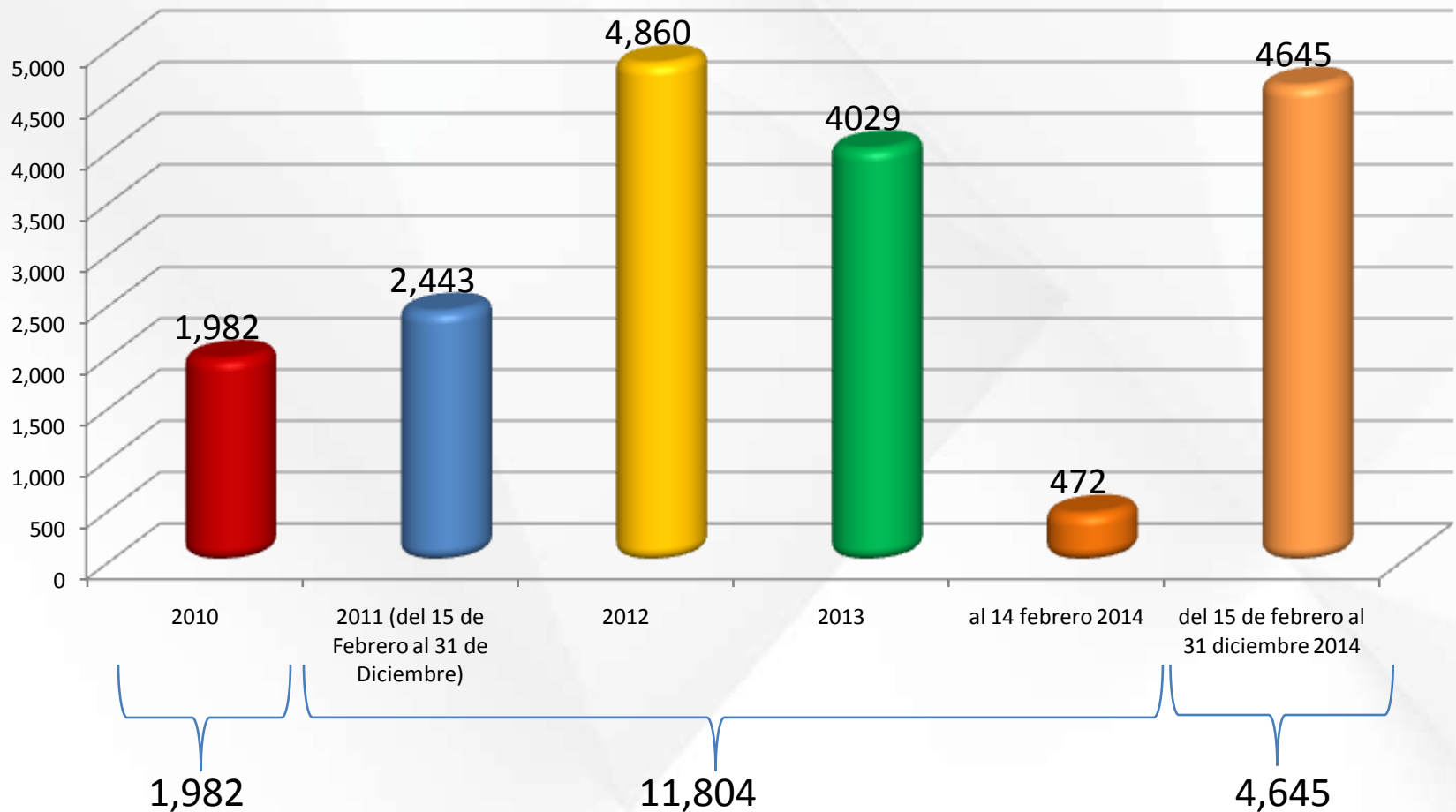
## VISITAS AL PORTAL 2014 (realizadas del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014)



## HISTORICO DE VISITAS AL PORTAL

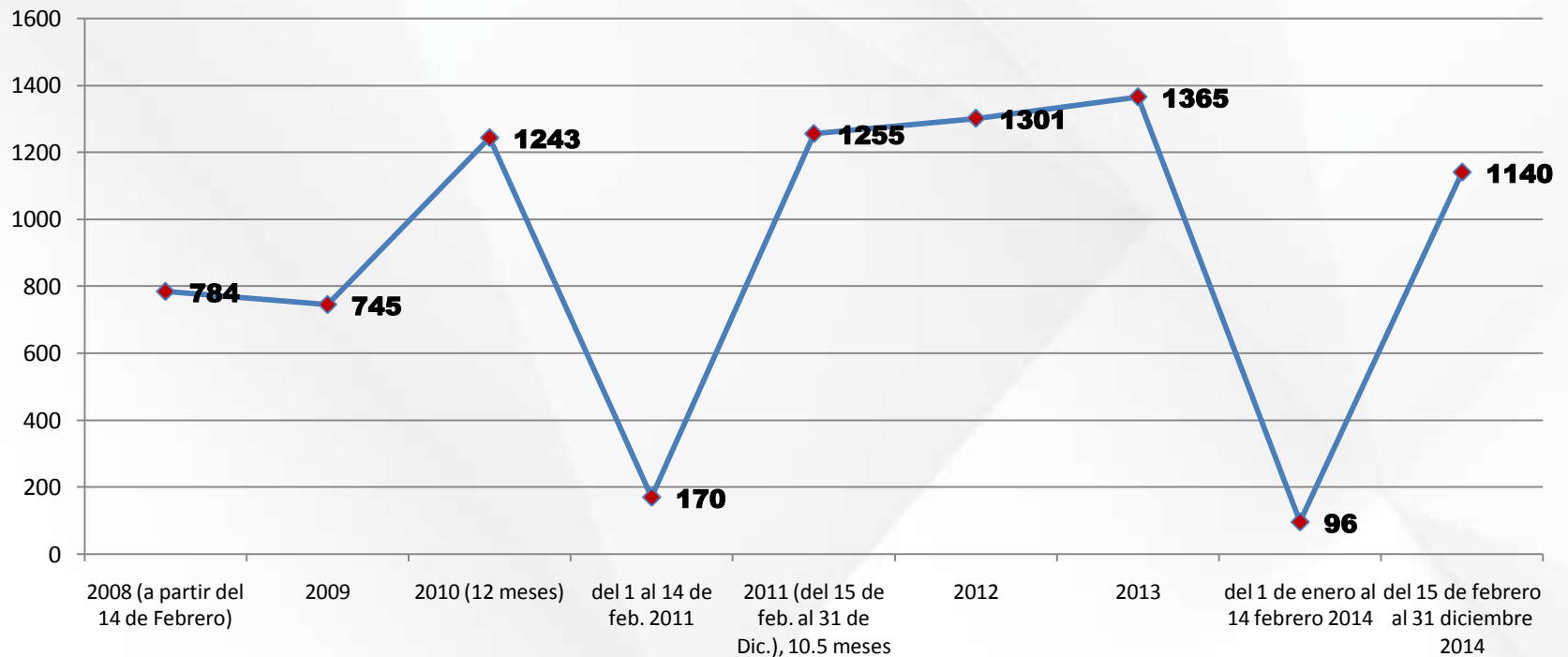


## Historico de las Actualizaciones a la Sección de Transparencia de la pagina WEB



## HISTORICO DE SOLICITUDES DE INFORMACIÓN

Gráfica sobre el Comportamiento de las Solicitudes de Información Recibidas del 14 de Febrero de 2008 al 31 de Diciembre de 2014





## MONITOREO HISTÓRICO

	2008 (a partir del 14 feb)	2009	2010	2011 (al 14 febrero)	2011 (del 15 de feb al 31 dic)	2012	2013	2014 (del 1 de enero al 14 de febrero)	2014 (del 15 de febrero al 31 de diciembre)	total
Solicitudes recibidas	784	745	1243	170	1255	1301	1365	96	1140	8099
Solicitudes respondidas	765	746	1198	214	1221	1282	1346	87	1129	7988
solicitudes en proceso	19	18	63	no aplica, se heredan 20 solicitudes a la admon 2011-2014	34	19	19	9	11	no aplica
Recursos de revisión	4	4	12	2	28	8	19	0	13	90

Es importante aclarar que debido a los plazos señalados en la ley, parte de las solicitudes que ingresan en diciembre son respondidas en el mes de enero del año siguiente. Cabe mencionar que del mes de febrero de 2014, quedaron en proceso 9 solicitudes de información correspondientes a la administración anterior, de las cuales 6 fueron respondidas en la 2da quincena de febrero y 3 en la primera quincena de marzo de 2014.

\*Recursos de revisión de los que la Coordinación General de Transparencia tiene conocimiento.

## SOLICITUDES DE INFORMACIÓN RECIBIDAS MEDIANTE EL INFOMEX (HISTÓRICO)

Periodo	Total Acumulado
Del 14 de febrero 2008 al 14 febrero 2011	2942
Del 15 de febrero 2011 al 14 febrero 2014	4017
Del 15 de febrero al 31 de diciembre de 2014	1140
<b>Total de solicitudes de información recibidas Del 14 de febrero de 2008 al 31 de diciembre de 2014</b>	<b>8099</b>