

ATENCIÓN CIUDADANA		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
REPORTE DE BACHEO	REPORTES DE BACHEO CAPTADOS EN LOS DIFERENTES MEDIOS DE COMUNICACIÓN E INSPECTOR CIUDADANO	24	66	82	37	104	389	329	276	583	593	640	228
REPORTES DE SERVICIOS PÚBLICOS	REPORTES A LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	22	1	11	2	0	126	126	196	202	203	150	156
PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR LA COORDINACIÓN DE ENLACE INTERDEPENDENCIAS	PETICIONES ATENDIDAS POR SOAPAP, JEFATURA DE MAQUINARIA	0	53	0	11	19	32	44	41	73	1	0	0
PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	PETICIONES ATENDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE OBRAS PÚBLICAS	0	10	0	5	0	11	3	0	0	0	5	0
PETICIONES CIUDADANAS ATENDIDAS POR PARTE DE LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	PETICIONES ATENDIDAS POR LA DIRECCIÓN DE SERVICIOS PÚBLICOS	0	0	0	8	20	31	11	2	6	4	9	9
PETICIONES CIUDADANAS RECIBIDAS PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA	PETICIONES ATENDIDAS PARA LA DIRECCIÓN ADMINISTRATIVA SOBRE ADOQUÍN, RASTREO, REPARACIÓN DE BANQUETAS.	1	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0
SOLICITUDES DE INFORMACIÓN POR OTROS MEDIOS ATENDIDAS	SOLICITUDES RESPONDIDAS, APROBADAS Y LIBERADAS POR OTROS MEDIOS	0	2	0	0	2	0	0	0	0	0	0	0
ASESORÍAS A LA CIUDADANÍA	ASESORÍAS	8	10	7	80	100	85	64	80	120	90	70	30

OBRAS PÚBLICAS		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
NÚMERO DE BACHES CUBIERTOS AL MES	BACHES TAPADOS EN DIFERENTES CALLES DE LA COLONIA ZONA VOLANTE	0	0	0	45	45	15,440	14,726	18,433	13,7772	7,232	13,661	5,668
SOLICITUDES DE BACHEO ATENDIDAS	REPORTES CIUDADANOS ATENDIDOS EN DIFERENTES PUNTOS DEL MUNICIPIO	45	279	152	45	45	170	110	25	110	59	30	13
METROS CUADRADOS DE BACHEO EJECUTADOS DEL PROGRAMA DE BACHEO	ÁREA CUBIERTA (m ²)	0	38,357.71	13,538.09	34,321.66	34,321.66	28,276.52	26,967.57	33,757.15	25,240.68	13,270.59	38,670.59	10,400.11
METROS CÚBICOS DE MEZCLA ASFÁLTICA	MEZCLA ASFÁLTICA UTILIZADA (m ³)	0	2,685.04	947.67	2,402.51	2,402.51	1,979.35	1,887.73	2,363.02	1,766.83	1,128.00	3,414.00	936.00
OBRAS DE MANTENIMIENTO VIAL CONCLUIDAS	ZONA VOLANTE	8	8	0	6	6	2	0	0	4	4	9	15
OBRAS DE INFRAESTRUCTURA URBANA INICIADAS		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	2

OBRAS DE PAVIMENTOS, MANTENIMIENTO Y CONSERVACIÓN INICIADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	10	5	5	3
OBRAS DE ESPACIOS PÚBLICOS INICIADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	5	3	3	0
OBRAS DE ESPACIOS EDUCATIVOS INICIADAS	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	3	3
SUPERVISIONES DE OBRAS	0	0	0	0	0	18	16	16	18	30	21	21
OBRAS DE ELECTRIFICACIÓN CONCLUIDAS	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS DE ALCANTARILLADO SANITARIO Y AGUA POTABLE CONCLUIDAS	0	0	0	0	0	3	1	1	0	0	0	0
OBRAS DE ESPACIOS EDUCATIVOS TERMINADAS	0	0	0	10	10	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS EMERGENTES CONCLUIDAS	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
OBRAS DE ESPACIOS PÚBLICOS CONCLUIDAS	0	0	0	11	11	11	11	11	0	0	0	0
OBRAS CONCLUIDAS CENTRO HISTÓRICO	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

SUBDIRECCIÓN DE ALUMBRADO PÚBLICO		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
BRINDAR MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE LA RED DE ALUMBRADO	PROMOVER QUE PUEBLA SEA UNA CIUDAD ILUMINADA, CUMPLIENDO CON LA VISIÓN DEL SISTEMA ANGELOPOLITANO MUNICIPAL.	2961	4666	3275	5903	5,950	8,447	7,750	8,833	7,153	9,008	5,309	6,423
PDL'S INTERVENIDOS CON MANTENIMIENTO CORRECTIVO	PROGRAMA COLONIA 100 % ILUMINADA	1787	3078	2226	3448	2,846	4,608	3,166	3,610	2,617	3,293	2,234	2,506
PDL'S INTERVENIDOS CON MANTENIMIENTO PREVENTIVO		489	1093	1020	1781	2,589	3,033	3,634	4,353	3,926	3,858	752	2,375
REPOSICIÓN DE POSTES CHOCADOS O DAÑADOS POR DETERIORO NATURAL	CAMBIO Y REPOSICIÓN DE POSTES CHOCADOS O DAÑADOS POR DETERIORO NATURAL.	31	45	29	33	31	43	29	32	19	42	22	38
MANTENIMIENTO A POSTES	EQUIPAMIENTO Y DOTACIÓN DE ILUMINACIÓN PÚBLICA	654	450	0	641	484	763	921	808	591	1,815	2,301	1,504
AMPLIACIÓN DE LA RED DE ILUMINACIÓN (INSTALACIÓN DE NUEVAS LUMINARIAS)	INSTALACIÓN DE NUEVAS LUMINARIAS	1784	1052	243	1052	282	495	808	659	182	409	3,789	645
APOYO A EVENTOS ESPECIALES	APOYO A DIFERENTES EVENTOS ESPECIALES	15	38	22	30	17	33	22	29	30	37	25	23
COMPLEMENTACIÓN DEL PARQUE LUMINARIO (INSTALACIÓN DE NUEVAS LUMINARIAS DONDE ANTES NO HABÍA)	AMPLIAR PROGRESIVAMENTE EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO	121	175	112	442	282	376	508	318	118	109	171	577
RENOVACIÓN DE LUMINARIAS (SUSTITUCIÓN DE EXISTENTE)	AMPLIAR PROGRESIVAMENTE EL SERVICIO DE ALUMBRADO PÚBLICO EN EL MUNICIPIO	1663	1663	131	54	0	119	300	341	64	300	3,618	68

SUBDIRECCIÓN DE CALLES, PARQUES Y JARDINES		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
BARRIDO EN ÁREA VERDE (m ²)	MANTENIMIENTO Y MEJORA DEL ESTADO DE LAS ÁREAS VERDES, PARQUES, JARDINES Y PLAZAS	204,173	458,906	401,629	458,906	385,320	456,166	364,071	390,626	305,680	475,865	405,138	311,797
PODA DE PASTO Y CHAPEO (m ²)		116,376	310,121	262,608	310,121	224,567	301,552	251,959	461,604	446,816	321,818	281,637	197,937
PODA, DERRIBO Y DESPUNTE DE ÁRBOLES (PIEZAS)		615	715	314	715	437	424	637	577	204	722	413	206
RECOLECCIÓN DE BASURA Y DESECHO VEGETAL (m ³)		568	1185.5	1115	1185.5	717.5	994	1,773	1,881	1,623	2,027.5	1,771.5	1,463
* LAVADO DE FUENTES (VECES)		75	161	118	161	118	118	122	119	124	121	118	120
RETIRO DE BASURA EN FUENTES (VECES)		1,403	2,196	1,891	2,196	1,891	1,830	1,953	1,953	1,893	1,953	1,890	1,953
PRODUCCIÓN DE PLANTAS EN LOS VIVEROS		18	1,021	1,895	1,021	9,694	4,590	4,427	1,565	2,520	2,306	1,880	1,490
PARQUES ATENDIDOS		17	61	39	61	53	31	73	76	67	75	61	52

DEPARTAMENTO DE PROTECCIÓN ANIMAL		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
PLÁTICAS DE TENENCIA RESPONSABLE DE MASCOTAS Y PREVENCIÓN SANITARIA	PROMOVER LA CULTURA DE TENENCIA RESPONSABLE Y PREVENCIÓN SANITARIA A TRAVÉS DE IMPARTICIÓN DE PLÁTICAS	149	419	370	251	303	392	188	80	342	328	239	138
VACUNAS ANTIRRÁBICAS	PROTEGER A LA POBLACIÓN CANINA DEL MUNICIPIO A TRAVÉS DE LA APLICACIÓN DE LA VACUNA ANTIRRÁBICA	6,859	21,923	71,578	26,759	33,577	16,360	13,187	11,904	24,779	16,001	24,036	790
CAPTURAS DE PERROS	PROTEGER LA INTEGRIDAD DE LA CIUDADANÍA MEDIANTE EL CONTROL DE LA POBLACIÓN CANINA A TRAVÉS DE LA CAPTURA DE PERROS.	8	64	84	10	34	71	16	10	2	3	5	0
ESTUDIOS DE LABORATORIO	ANALIZAR LA CIRCULACIÓN DE VIRUS RÁBICO MEDIANTE LA REALIZACIÓN DE ESTUDIOS DE LABORATORIO	37	85	63	85	133	126	121	77	129	137	73	27
DENUNCIAS AL COREMUN	DENUNCIAS RECIBIDAS	6	28	24	28	8	12	0	0	0	7	12	5
CIRUGÍAS DE ESTERILIZACIÓN	PROTEGER LA INTEGRIDAD DE LA CIUDADANÍA MEDIANTE EL CONTROL DE LA POBLACIÓN CANINA A TRAVÉS DE LA ESTERILIZACIÓN DE PERROS Y GATOS.	758	1,371	1,232	809	813	989	1,344	1,392	939	1,340	1,103	500

TEMA: INDICADORES DE SERVICIOS PÚBLICOS 2015 QUE SE PRESTAN.

SECRETARÍA DE INFRAESTRUCTURA Y SERVICIOS PÚBLICOS.

DEPARTAMENTO DE PANTEONES		ENERO	FEBRERO	MARZO	ABRIL	MAYO	JUNIO	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE	OCTUBRE	NOVIEMBRE	DICIEMBRE
INHUMACIÓN EN FOSA, CRIPTA, NICHOS PERPETUIDAD 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	Nº. DE PERSONAS SEPULTADAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL (FOSAS A PERPETUIDAD)	33	41	26	33	171	208	39	33	33	22	27	29
INHUMACIÓN EN FOSA, CRIPTA, NICHOS TEMPORALIDAD 7 AÑOS. 1A., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	Nº. DE PERSONAS SEPULTADAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL (FOSAS DE TEMPORALIDAD)	15	4	7	12	40	48	16	9	6	5	1	4
RE INHUMACIÓN RESTOS ÁRIDOS FOSAS/CRIPAS INCLUYE EXCAVACIÓN Y MANTENIMIENTO	Nº. DE RESTOS ÁRIDOS SEPULTADOS NUEVAMENTE EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	4	5	4	7	26	32	6	4	4	3	2	3
REFRENDO Y MANTENIMIENTO HASTA POR 7 AÑOS EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	Nº. DE PERMISOS	73	54	56	61	818	389	59	62	55	67	85	55
MANTENIMIENTO EN FOSA A PERPETUIDAD EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	Nº DE PAGOS DE CUOTA POR MANTENIMIENTO	1,102	999	731	692	4,208	4,963	1,058	841	634	854	1,179	1,117
PERMISOS DE CONSTRUCCIÓN FOSAS/CRIPAS EN PANTEÓN MUNICIPAL	Nº. DE CRIPTAS REMODELADAS	7	14	21	27	90	109	25	17	5	15	12	13
ASIGNACIÓN DE FOSA O CRIPTA RESGUARDO 7 AÑOS EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4TA. SECCIÓN	Nº DE FOSAS O CRIPTAS NUEVAS	5	2	3	3	13	15	3	1	1	0	0	1
AUTORIZACIÓN CESIÓN DE DERECHOS DE FOSA ENTRE PARTICULARES EN 1RA., 2DA., 3RA. Y 4ª. SECCIÓN	Nº. DE CAMBIOS DE PROPIETARIO	0	6	1	1	11	15	4	1	2	17	2	2
CONSTANCIA DE DERECHOS POR FOSA	Nº. DE CONSTANCIAS EXPEDIDAS	11	11	16	18	74	100	28	25	21	24	22	31
FOSAS DE PERPETUIDAD PAGADAS	Nº. DE COBROS RECIBIDOS	544	420	268	232	1,705	1,923	289	257	183	264	350	342
FOSAS DE REFRENDO PAGADAS	Nº. DE COBROS RECIBIDOS	57	68	65	92	360	423	98	96	59	82	92	67
PERSONAS ATENDIDAS POR EL ÁREA DE ATENCIÓN AL PÚBLICO	Nº DE PERSONAS ATENDIDAS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	1,163	1,174	1,261	1,192	5,880	7,294	1,583	1,252	1,106	1,164	1,471	1,075
LIMPIEZA Y MANTENIMIENTO DEL PANTEÓN MUNICIPAL (DESHIERBE, PODA, RECOLECCIÓN DE BASURA, REVISIÓN DE FOSAS)	DIGNIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO DEL PANTEÓN MUNICIPAL	1	3	2	0	9	12	2	1	1	4	4	0
INHUMACIÓN EN PANTEÓN PARTICULAR	Nº. DE ENTIERROS	107	142	121	115	580	691	106	105	112	102	152	131

CREMACIÓN EN PANTEÓN PARTICULAR	N°. DE CREMACIONES	76	130	77	80	442	530	80	57	68	91	122	98
CREMACIÓN DE RESTOS HUMANOS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	N°. DE CREMACIONES	39	40	40	27	185	218	17	20	16	17	20	13
CREMACIÓN DE RESTOS ÁRIDOS EN EL PANTEÓN MUNICIPAL	N°. DE CREMACIONES	9	4	4	5	24	29	3	4	2	2	6	6
JORNADAS DE DIGNIFICACIÓN Y MEJORAMIENTO DE PANTEONES EN JUNTAS AUXILIARES	N°. DE JORNADAS	15	20	11	19	24	0	0	2	1	9	0	0

Nota: Debido al cambio de estructura orgánica que entro en vigor con fecha del 10 de FEBRERO del 2014, se modificaron los conceptos así como la integración de nuevos conceptos marcados de los indicadores de los servicios que presta esta secretaría

